

ปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ของ

ศูนย์บริการประชาชน สำนักอำนวยการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ที่	ภารกิจ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (รายไตรมาส)												ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต นโยบายและแผนด้านการศึกษา กิจกรรม การดำเนินงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์															
1	งานบริการประชาชน สายด่วนการศึกษา 1579	ให้ข้อมูลกับผู้ขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง	←													นางวิมล มาเทียน
2	งานวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ เพื่อส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	แก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้ อย่างเหมาะสม	←													นางวิมล มาเทียน
3	งานปรับปรุงฐานข้อมูล Call Center 1579 ของศูนย์บริการประชาชน	สามารถรองรับการให้บริการได้อย่าง เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	←													นางวิมล มาเทียน
4	งานบริการทางเว็บไซต์ 1579 moe.go.th	เพิ่มช่องทางในการให้บริการกับกลุ่ม เป้าหมาย	←													นางวิมล มาเทียน
5	งานสรุปรายงานสถิติงานสายด่วนการศึกษา 1579 รายเดือน	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	←													นางวิมล มาเทียน
6	งานรายงานผลเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ เสนอต่อผู้บริหาร	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลในการแก้ไขความ เดือดร้อนของประชาชน	←													นางวิมล มาเทียน
7	งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากส่วนราชการ หน่วยงานอื่น ๆ และจากประชาชน (ผ่านช่องทางเอกสาร)	แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้อง ได้ตามข้อร้องเรียน	←													น.ส.พลีษฐ์สุข บุญจรัสมนตรี นางธัญญธร ดอนสนธิ
8	งานรับเรื่องร้องเรียนของรัฐบาล GCC 1111 ผ่านระบบ http://opm.homeip.net/portal	แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้อง ได้ตามข้อร้องเรียน	←													น.ส.พลีษฐ์สุข บุญจรัสมนตรี นางธัญญธร ดอนสนธิ

ที่	ภารกิจ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (รายไตรมาส)												ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	เพื่อส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ผ่านช่องทางเว็บไซต์)															
9	งานติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการจัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้ได้ข้อยุติ	เร่งรัดการติดตามเรื่องร้องเรียน ให้ได้ข้อยุติได้รวดเร็วขึ้น	←													น.ส.พลิชฐ์สุข บัญชัจร์สมนตรี นางธัญญธร ดอนสนธิ
10	งานรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลในแก้ไข ความเดือดร้อนของประชาชน	←													น.ส.พลิชฐ์สุข บัญชัจร์สมนตรี นางธัญญธร ดอนสนธิ
11	งานตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่มาจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและรวมผลการพิจารณา ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	เร่งรัดการติดตามเรื่องร้องเรียน ให้ได้ข้อยุติ	←													น.ส.พลิชฐ์สุข บัญชัจร์สมนตรี
12	งานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของประชาชน รายเดือน	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลสถิติ การรับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	←													น.ส.พลิชฐ์สุข บัญชัจร์สมนตรี
13	งานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของประชาชน รายไตรมาส	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลสถิติ การรับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	←													น.ส.พลิชฐ์สุข บัญชัจร์สมนตรี
14	งานรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC) ประจำเดือน	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลสถิติคำถาม ที่ประชาชนสอบถามมากที่สุด	←													น.ส.พลิชฐ์สุข บัญชัจร์สมนตรี
15	งานบริการเบ็ดเสร็จ	ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	←													นางปภัสมน วงศ์สุททาวาส
16	งานจัดประชุมการพิจารณาการยกเว้นอากรนำเข้าสื่อ วัสดุ เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการศึกษา	ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา พัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาล	←													นางปภัสมน วงศ์สุททาวาส
17	งานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ของสำนักอำนวยการ สป.	การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ.พ.ศ.2554 ของ สอ.สป.มี	←	→												นางจิตติยา ทิมมาศย์

ที่	ภารกิจ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (รายไตรมาส)												ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
		ประสิทธิภาพและเป็นไปตามแผนที่วางไว้														
18	งานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ของศูนย์บริการประชาชน	การดำเนินงานประจำปีงบประมาณ.พ.ศ.2554 ของศูนย์ฯ มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามแผนที่วางไว้	←	→												นางจิตติยา ทิมมาศย์
19	งานจัดทำคำสั่งมอบหมายงานของบุคลากร ในสังกัดศูนย์บริการประชาชน	บุคลากรในศูนย์บริการประชาชนรับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย		←	→											นางจิตติยา ทิมมาศย์
20	งานจัดทำคำของบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2555 ของศูนย์บริการประชาชน และสำนักอำนวยการ สป.	การบริหารเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ.55 ของศูนย์ฯ และ สอ.มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประสิทธิผลสูงสุด	←	→												นางจิตติยา ทิมมาศย์
21	งานจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2554 - 2557) ของสำนักอำนวยการ สป. และสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	แผนปฏิบัติการของ สอ.และ สป.มีความเชื่อมโยงกัน โครงการมีงบประมาณรองรับ และสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร	←	→												นางจิตติยา ทิมมาศย์
22	งานจัดเก็บข้อมูลปริมาณงานตามหน่วยนับของกิจกรรมย่อย "ด้านบริการประชาชน" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ เพื่อสรุปปริมาณงานส่งสำนักอำนวยการ สป.	สป.สามารถคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยประจำปี งบประมาณ.54 ได้ถูกต้อง และให้การดำเนินงานในระบบ GFMS มีความครบถ้วน	←	→												นางจิตติยา ทิมมาศย์
23	งานสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ สอ.สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 และปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน ตามคำร้องขอการปฏิบัติการ และการติดตามประเมินผลของ สอ. สป. (มิติที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 8 สอ.)	พัฒนางานบริการด้านต่าง ๆ ของศูนย์ฯ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ						←	→			←	→			นางจิตติยา ทิมมาศย์

ที่	ภารกิจ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (รายไตรมาส)											ผู้รับผิดชอบ		
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
24	งานสำรวจโครงการของรัฐที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.2548 เพื่อรายงานต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	การดำเนินโครงการของรัฐเป็นไปตามกฎหมาย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนโดยส่วนรวม														นางจิตติยา ทิมมาศย์
25	งานสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554	ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงานของศูนย์บริการประชาชนในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2554														นางจิตติยา ทิมมาศย์
26	งานวิเคราะห์ กลั่นกรองและตรวจสอบหนังสือราชการ ก่อนนำเสนอผู้บริหารพิจารณา	เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	←												→	น.ส.รุจิลักษณ์ ใจเอื้อ
27	งานควบคุมการลงเวลาปฏิบัติราชการของบุคลากรใน ศบช. และรายงานเวลาการปฏิบัติราชการของบุคลากรประจำเดือน	เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างได้รับรู้ พัฒนา และปรับปรุงตนเอง	←												→	น.ส.รุจิลักษณ์ ใจเอื้อ
28	งานรับ-ส่งหนังสือราชการโดยระบบงานสารบรรณ Electronic	เพื่อให้งานสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง รัดกุม ในการค้นหาและติดตาม	←												→	น.ส.รุจิลักษณ์ ใจเอื้อ
29	งานจัดทำคำสั่ง หนังสือเวียน และหนังสือราชการอื่น ๆ	เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างได้ทราบข่าว ความเคลื่อนไหวของกระทรวงศึกษาธิการ	←												→	น.ส.รุจิลักษณ์ ใจเอื้อ
30	งานควบคุม ดูแลการใช้ เครื่องใช้สำนักงานให้อยู่ในสภาพ พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	←												→	น.ส.รุจิลักษณ์ ใจเอื้อ
31	งานจัดซื้อจัดจ้าง เบิกจ่ายวัสดุ และครุภัณฑ์ของสำนักงาน	เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	←												→	น.ส.รุจิลักษณ์ ใจเอื้อ
32	งานจัดประชุมคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม	การดำเนินงานภายในศูนย์บริการร่วม เป็นไปในภาพรวมของ ศธ.								↔			↔		↔	นางวิมล มาเทียน
33	งานรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องส่งต่อที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แผนปฏิบัติราชการ การมอบหมายงาน	ประเมินผลการดำเนินการของ ศูนย์บริการประชาชน ศธ.														นางวิมล มาเทียน นางปภัสมน วงศ์สุททาวาส

ที่	ภารกิจ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (รายไตรมาส)												ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์บริการประชาชน งานบริการเบ็ดเสร็จ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ตัวชี้วัดที่ 1.4 การพัฒนาศูนย์บริการร่วม (ตัวชี้วัด ศธ.)	และมีข้อมูลประกอบการดำเนินงานตามคำรับรองฯ														นางจิตติยา ทิมมาศย์ น.ส.พลิษฐ์สุสุข บุญจันทร์สมนตรี นางธัญญธร ดอนสนธิ น.ส.รุจิลักษณ์ ใจเอื้อ
34	งานดูแลระบบเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน คำชมเชย ข้อเสนอแนะจากผู้ขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย งานรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และงานด้านข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540 ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ของ PMQA หมวด 3 (ตัวชี้วัด สป.)	ประสิทธิภาพการดำเนินการในด้านการให้บริการในการร้องเรียน ร้องทุกข์														นางวิมล มาเทียน นางปัทมสน วงศ์สุททาวาส น.ส.พลิษฐ์สุสุข บุญจันทร์สมนตรี