

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ของ

ศูนย์บริการประชาชน สำนักอำนวยการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ สอ. ที่ 1. พัฒนาคุณภาพกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาล

งบริหารหน่วยงาน

ที่	แผนงาน/ผลผลิต/กิจกรรม	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	งานที่รับผิดชอบ
	แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต นโยบายและแผนด้านการศึกษา กิจกรรม การดำเนินงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์				
1	งานบริหารสำนักงาน	บริหารและปฏิบัติราชการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์	1,224,200	ต.ค.53 - ก.ย.54	ทุกงานในศูนย์ฯ
2	งานบริการประชาชน สายด่วนการศึกษา 1579	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานสายด่วนการศึกษา 1579
3	งานปรับปรุงฐานข้อมูล Call Center ของศูนย์บริการประชาชน	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานสายด่วนการศึกษา 1579
4	งานบริการทางเว็บไซต์ 1579 moe.go.th	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานสายด่วนการศึกษา 1579
5	งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานรับเรื่องร้องเรียน
6	งานดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม เรื่องร้องเรียนของประชาชน	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานรับเรื่องร้องเรียน
	ที่ค้างดำเนินการร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี				
7	งานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของประชาชนรายเดือน และรายไตรมาส	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานรับเรื่องร้องเรียน
8	งานบริหารงานบุคคลของศูนย์บริการประชาชน	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานบริหารทั่วไป
9	งานบริหารจัดการสำนักงาน (e-office)	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานบริหารทั่วไป
10	งานจัดทำคำสั่งของศูนย์บริการประชาชน	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานบริหารทั่วไป
11	งานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ของศูนย์บริการประชาชน	บริหารและปฏิบัติราชการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์	-	ต.ค.53 - ธ.ค.53	งานบริหารทั่วไป
12	งานจัดทำค่าของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2555 ของศูนย์บริการประชาชน	"	-	พ.ย.53 - ม.ค.54	งานบริหารทั่วไป

ที่	แผนงาน/ผลผลิต/กิจกรรม	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	งานที่ได้รับผิดชอบ
13	งานดำเนินการเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับ โครงการของรัฐตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานบริหารทั่วไป
14	งานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของศูนย์บริการประชาชน	"	-	ต.ค.53 - ธ.ค.53	งานบริหารทั่วไป
15	งานบริการเบ็ดเสร็จ	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานบริการเบ็ดเสร็จ
16	งานประชุมที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง				
	16.1 การพิจารณาการยกเว้นอากรนำเข้าวัสดุ สื่อ อุปกรณ์ทางการศึกษา	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานบริการเบ็ดเสร็จ
	16.2 ประชุมคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม	"	-	ต.ค.53 - ก.ย.54	งานสายด่วนการศึกษา 1579