

ปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ของ นางวิมล มาเทียน

ศูนย์บริการประชาชน สำนักอำนวยการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ที่	ภารกิจ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ		
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
	<p>แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา</p> <p>ผลผลิต นโยบายและแผนด้านการศึกษา</p> <p>กิจกรรม การดำเนินงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์</p>																
1	งานบริการประชาชน สายด่วนการศึกษา 1579	ให้ข้อมูลกับผู้ขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง	←														
2	งานวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ เพื่อส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	แก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างเหมาะสม	←														
3	งานปรับปรุงฐานข้อมูล Call Center 1579 ของศูนย์บริการประชาชน	สามารถรองรับการให้บริการได้อย่างเพียงพอ กับความต้องการของผู้ใช้บริการ	←														
4	งานบริการทางเว็บไซต์ 1579 moe.go.th	เพิ่มช่องทางในการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมาย	←														
5	งานสรุปรายงานสถิติงานสายด่วนการศึกษา 1579 รายเดือน	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	←														
6	งานรายงานผลเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ เสนอต่อผู้บริหาร	ผู้บริหารรับทราบข้อมูลในการแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน	←														
7	งานรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องส่งต่อ งานบริการเบ็ดเสร็จ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ตัวชี้วัดที่ 1.4 การพัฒนาศูนย์บริการร่วม	ประเมินผลการดำเนินการของ ศูนย์บริการประชาชน ศธ.								↔		↔		↔		ตัวชี้วัด ศธ.	
8	งานดูแลระบบเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน คำชมเชย ข้อเสนอแนะ จากผู้ขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ของ PMQA หมวด 3	ประสิทธิภาพการดำเนินการในด้าน การให้บริการในการร้องเรียน ร้องทุกข์	←														ตัวชี้วัด สป.
9	งานจัดประชุมคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม	การดำเนินงานภายในศูนย์บริการร่วม เป็นไปในภาพรวมของ ศธ.								↔		↔		↔			